

Zarządzanie sytuacją kryzysową w przedsiębiorstwie

Czas trwania: 2 dni

Dla kogo:

Szkolenie przeznaczone dla managerów wyższego i średniego szczebla oraz pracowników realizujących zadania w obszarze zarządzania.

Celem szkolenia jest:

- Świadomość swojego wpływu w sytuacji kryzysowej
- Poznanie strategii radzenia sobie w sytuacji kryzysowej
- Pozyskanie wiedzy jak skutecznie komunikować o zaistniałych sytuacjach kryzysowych wewnątrz organizacji
- Nauczenie się panowania nad stresem w sytuacji kryzysowej
- Zrozumienie jakie znaczenie w zarządzaniu ma branie odpowiedzialności i decyzyjność menedżerów w sytuacjach kryzysowych

Zakres tematyczny:

1. Natura sytuacji kryzysowej
 - Natura kryzysu - sytuacje kryzysowe czy sytuacje interwencyjne
 - Z jakimi problemami spotyka się firma w sytuacji kryzysowej?
 - Efektywne komunikowanie się i zarządzanie informacją
 - Budowanie partnerstwa w organizacji lekiem na kryzys
 - Przebieg sytuacji kryzysowej
 - czym jest kryzys w organizacji?
 - przyczyny i źródła kryzysów w firmie
 - wpływ otoczenia zewnętrznego na kryzys w firmie
2. Rola menedżera w sytuacji kryzysowej
 - Reagowanie czy odreagowywanie
 - Czas na reakcję, jak wykorzystać prędkość w reagowaniu, a może porzucić działanie
 - Otwartość na rozwiązania i kreatywne poszukiwanie najlepszego wyjścia z sytuacji kryzysowej
 - Budowanie postawy elastycznej - kryzys nie jest scenariuszem
 - Przewiduj nieprzewidywalne - czujny obserwator i proaktywne działania - empatia w praktyce
3. Budowanie odpowiedzialności własnej menedżera
 - Przyjmowanie odpowiedzialności i branie sprawy w swoje ręce
 - Podejmowanie trudnych decyzji i ich komunikowanie
 - Decyzyjność własna, decyzje przełożonych
 - Budowanie odpowiedzialności zespołu
 - Branie odpowiedzialności za rozwiązywanie sytuacji trudnych i odwaga przyznawania się do błędów
4. Umiejętności w kryzysie
 - Kto może być w kryzysie - wrażliwy obserwator
 - Potrzeby, emocje, reakcje - triada ludzka
 - Umiejętność budowania rozwiązania w sytuacjach konfliktowych
 - Trening twórczego rozwiązywania problemów w zespole
 - Interwencje w kryzysie
 - Radzenie sobie z towarzyszącym stresem
 - Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami.
 - Emocje swoje i drugiej strony w trudnych rozmowach z pracownikami
 - Jak egzekwować mimo sytuacji trudnej

- Rozmowy monitorujące i egzekwujące
 - Rozmowy nastawione na budowanie zaangażowania
 - Radzenie sobie z presją, formami nacisku czy manipulacją w zespole
5. Asertywna postawa w kryzysie - wyzwania menedżera
- Postawa asertywna a sytuacje kryzysowe
 - Trudna sztuka odmawiania
 - Metody wyrażania i przyjmowania konstruktywnej krytyki
 - Komunikacja nastawiona na JA
 - Sztuka działania i komunikowania pod presją
 - Skuteczne formułowanie poleceń
6. Podsumowanie szkolenia - naszą siłą jest sprawność działania naszego zespołu!