

WSKiWZ Warsztaty skutecznej komunikacji i współpracy w zespole

„POROZUMIENIE RZĄDZI - NASZĄ SIŁĄ JEST SPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA NASZEGO ZESPOŁU”

Czas trwania: 2 dni

Dla kogo:

Szkolenie skierowane do kadry menedżerskiej i kadry specjalistów całej firmy, o różnym stopniu doświadczenia.

Celem szkolenia jest:

Cel nadrzędny: zwiększenie potencjału zespołu poprzez znaczącą poprawę komunikacji i współpracy w zespole.

Cele szczegółowe:

- ustalenie stanu współpracy w zespole - jakie przejawy, jaka ocena jakości tej współpracy w oczach pracowników
- ustalenie stanu wiedzy pracowników na temat celów firmy i jak one przekładają się na cele i zadania zespołu
- analiza procesu współpracy i komunikacji - co nam służy, a co przeszkadza
- określenie w jaki sposób w firmie przepływają informacje
- analiza narzędzi wspierających komunikację i współpracę - co wykorzystujemy, a co nie
- określenie czynników efektywności
- określenie potrzeb rozwojowych dla zespołu w obszarze komunikacji i współpracy
- integracja i motywacja zespołu wokół polepszenia komunikacji i współpracy

Formuła szkolenia:

interaktywne warsztaty, coaching pracy zespołowej

Zakres tematyczny:

DZIEŃ PIERWSZY

1. NASZA FIRMA I JEJ CELE ORAZ NASZE CELE - analiza wiedzy zespołu na temat celów firmy, celów poszczególnych działów oraz pojedynczych osób, sprawdzenie poziomu poczucia wspólnoty celów, spójnej wiedzy o celach firmy.
2. AKTUALNY PROCES WSPÓŁPRACY W NASZEJ FIRMIE - analiza i ustalenie stanu jak współpracujemy na co dzień, jakie są ścieżki współpracy, gdzie praca przebiega sprawnie, a gdzie są zatory, analiza świadomości ról i obowiązków w zespole.
3. AKTUALNY PROCES KOMUNIKACJI W NASZEJ FIRMIE - analiza i ustalenie stanu jak przebiega komunikacja między nami, w każdym miejscu firmy, komunikacja indywidualna oraz komunikacja grupowa, z jakich narzędzi komunikacji korzystamy, czy komunikacja jest dwukierunkowa, jakie są konsekwencje problemów komunikacyjnych, a kiedy dobra komunikacja przyczynia się do sukcesów.
4. CZYNNIKI EFEKTYWNOŚCI - JAK SIĘ MAJĄ W NASZYM ZESPOLE? - określenie na ile jakość współpracy i komunikacji wpływa na naszą skuteczność w działaniu, realizację założonych celów, rozwój działań sprzedażowych i wprowadzanie nowości.
5. PODSUMOWANIE PIERWSZEGO DNIA - CO NAS ŁĄCZY I JAKI JEST POTENCJAŁ NASZEGO ZESPOŁU? - pierwszy dzień szkolenia kończymy realnym obrazem naszej współpracy i komunikacji oraz tym, co dla nas najważniejsze, czyli kierunek wspólnego działania, rozwoju firmy i indywidualnego.

DZIEŃ DRUGI

6. **DOBRA, SKUTECZNA KOMUNIKACJA W NASZYM ZESPOLE** - określenie zasad skutecznej komunikacji wspierającej naszą współpracę, analiza barier i problemów komunikacyjnych, ćwiczenie proaktywnego słuchania i prowadzenia pozytywnej komunikacji dwukierunowej.
7. **OPTYMALNY PROCES WSPÓŁPRACY** - określenie dopasowanego procesu współdziałania, optymalnego dla naszej firmy, rodzaju biznesu i stylu działania, a także do naszej kultury organizacyjnej.
8. **POZYTYWNE ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW**- analiza sytuacji konfliktowych w naszej pracy oraz omówienie skutecznego sposobu konstruktywnego rozwiązywania sytuacji konfliktowych.
9. **ŹRÓDŁA MOCY DO ROZWOJU NASZEJ WSPÓŁPRACY** - końcowy moduł poświęcony motywacji zespołu, a tym określenie - podsumowanie naszych mocnych stron, pozytywnych zasobów, celów i możliwości osiągnięcia sukcesu.
10. **PODSUMOWANIE SZKOLENIA** - NASZĄ SIŁĄ JEST SPRAWNOŚĆ DZIAŁANIA NASZEGO ZESPOŁU!