

HO-ZZ ZDALNE ZARZĄDZANIE ROZPROSZONYM ZESPOŁEM - warsztat

Czas trwania: 2 dni

Dla kogo:

Szkolenie skierowane do właścicieli firm, menagerów wszystkich szczebli, kierownictwa wyższego i średniego szczebla pracującego z zespołami.

Celem szkolenia jest:

Po uzyskaniu umiejętności efektywnego, zdalnego zarządzania rozproszonym zespołem i utrzymanie efektywności w realizacji podejmowanych przez zespół zadań i celów biznesowych organizacji

Wymagania wstępne:

- Do udziału w szkoleniu nie jest wymagane specjalne przygotowanie. Wystarczy chęć zdobywania nowej wiedzy i otwartość na wymianę doświadczeń z innymi uczestnikami.

Zakres tematyczny:

1. Empatia jako kluczowa umiejętność menedżera w utrzymywaniu relacji w organizacji, w szczególności na odległość
2. Elementy zarządzania zmianą jako kompetencja menedżera wspierającego zespół w nowym modelu pracy mobilnej
3. Regularna i transparentna komunikacja jako fundament utrzymania dobrych relacji w zespole i ciągłości działań zespołu w rozproszeniu
 - planowanie i wdrożenie nowego systemu pracy
 - tygodniowe podsumowania
 - regularne spotkania jeden na jeden, jako sposób utrzymania zaangażowania pracowników
 - zasada: wysłuchaj, zrozum, przeanalizuj, odpowiedz (najpierw staraj się zrozumieć, dopiero potem być zrozumianym)
4. Kultura feedback-u jako istotny element procesu komunikacji w rozproszeniu umożliwiając korygowanie założonych działań i szybkie reagowanie oraz rozwijający kompetencje jednostek i całej grupy
5. Zasada wygrana-wygrana w komunikacji z zespołem i jego poszczególnymi członkami i umiejętne wskazywanie kierunków najważniejszych dla zespołu i całej organizacji
6. Zarządzanie czasem:
 - wykorzystanie narzędzi: tablica Eisenhowera, model F. Coveya
 - elektroniczne narzędzia wspierające planowanie
 - selekcję działań oraz ustalanie priorytetów
7. Synergia jako efekt współpracy członków rozproszonego zespołu
 - Wideokonferencje
 - burze mózgów
 - analizy SWOT projektów
 - inne działania aktywnie angażujące członków zespołu
8. Monitorowanie - umiejętne sprawdzanie postępów i statusu w miejsce klasycznej kontroli
9. Zaufanie - jako fundament dobrej współpracy i zarządzania, nie tylko w kierowaniu zespołem mobilnie
 - Definicje
 - 13 zachowań budujących zaufanie wg S. Coveya

10. Life balance - czyli czas na relaks i rozwój - „ostrzenie piły”/”ładowanie baterii” czyli sposoby na odnawianie swoich zasobów (rozwój, zdrowie, relaks, relacje, sport)
11. Najpopularniejsze narzędzia komunikacji na odległość
 - kalendarze elektroniczne, telefon, poczta elektroniczna, komunikatory: MS Teams, Zoom, Skype
 - podstawowe informacje
 - funkcjonalności
 - słabe i mocne strony poszczególnych rozwiązań
12. Praktyczne ćwiczenia na wybranych komunikatorach i kalendarzach on-line